



WIRTSCHAFTS
UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS



Freiwilligenkoordination und Ehrenamtlichen-Bindung

Sandra Oberarzbacher M.Sc.

Persönlicher Bezug

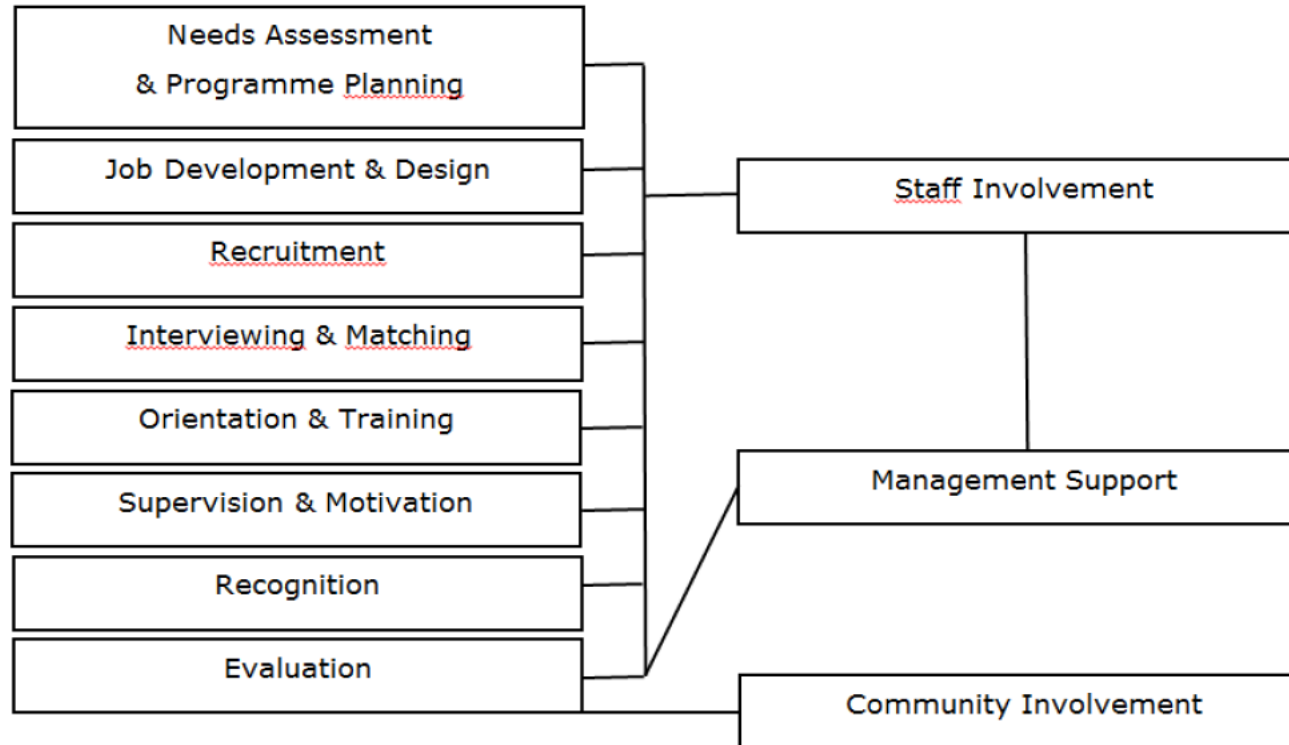
- selbst ehrenamtlich im Projekt volunteering@wu gearbeitet
- Literaturrecherche: wenig Bewusstsein für Freiwilligenkoordination
- Trend: Änderung des ehrenamtlichen Engagements

- Welche Formen der Freiwilligenkoordination sind in großen, österreichischen NPOs vertreten?
- Inwiefern beeinflusst die Freiwilligenkoordination die langfristige Bindung der Ehrenamtlichen?
- Welche Vorteile ergeben sich aus der langfristigen Bindung?

Theoretisch-konzeptioneller Rahmen

- Planung, Organisation und Koordination
- Spezielle Motivationsstruktur
- Spezielle MitarbeiterInnenstruktur

Modell nach McCurley und Lynch (2006)



QUELLE: ABBILDUNG 1: DER FREIWILLIGENMANAGEMENT-PROZESS (QUELLE: EIGENE DARSTELLUNG NACH MCCURLEY & LYNCH 2006, S. 19)

Diskussion des Modells

- Orientierung am 1. und 2. Sektor
- Interessen der Organisation und der Freiwilligen gleichzeitig erfüllen
- Unterstützung der Freiwilligen als eigenständige Management-Funktion

- Schnittstelle zwischen Organisation und Freiwilligen
- Freiwilligenmanagement: Strategie und Organisationsentwicklung
- Freiwilligenkoordination: Begleitung der Ehrenamtlichen
 - Individuell
 - Organisationsangepasst
 - Ressourcen
 - Qualifikationen

Das Freiwilligenmanagement-Modell nach Reifenhäuser (2012)

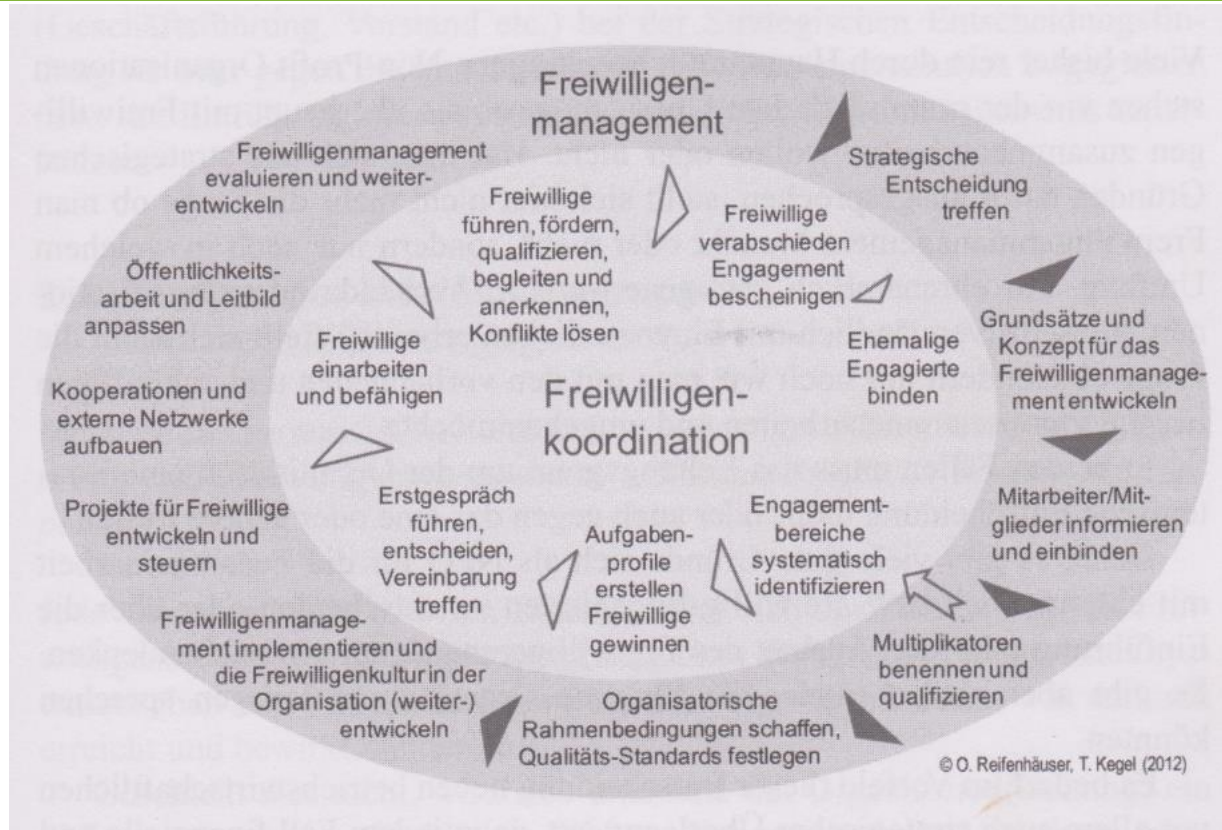


ABBILDUNG 2: DAS FREIWILLIGENMANAGEMENT-MODELL (REIFENHÄUSER 2013, S.17)

3 Stile der Freiwilligenkoordination (Leonard u.a. 2004)

Horizontal style

- Autonomie
- Flache Strukturen
- Kommunikation
- Flexibilität
- - Effizienz
- - Unklarheit

Nurturing style

- wie „Mütter“
- enge Beziehungen
- persönliche Entwicklung
- Bedürfnisse der Freiwilligen
- - Bedürfnisse der KlientInnen

Managerial style

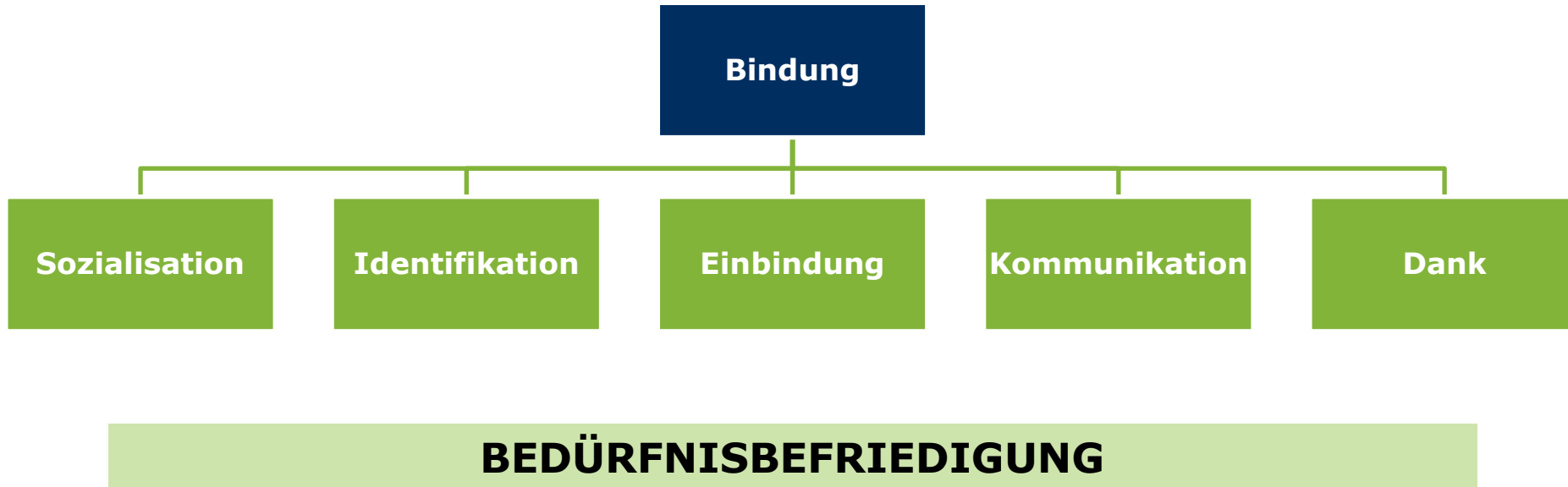
- Effizienz
- Effektivität
- formelle Regeln
- ausschließlich unterstützend
- - Soziale Beziehungen

Kombination

Bindung von Freiwilligen

- Langfristiges Engagement
- Commitment und emotionale Verbundenheit

Beeinflussung der Bindung



Methodische Vorgehensweise

Methodische Vorgehensweise

- Qualitative Experteninterviews
- Halb strukturierter Interviewleitfaden
- theoriegenerierend

Sampling

	Art der Beschäftigung	Tätigkeitsbereich	Freiwillige	Hauptamtliche
FK 1	ehrenamtlich	SeniorInnenbetreuung	20	>4.000
FK 2	hauptamtlich	Unterstützung von Menschen mit Migrationshintergrund	20 aktiv, 20 temporär inaktiv	>4.000
FK 3	hauptamtlich	Kinder- und Jugendarbeit, insbesondere Menschen mit Behinderung	keine Angabe	>4.000
FK 4	hauptamtlich	Pflege, Betreuung, Soziales	850	750
FK 5	hauptamtlich	Wohnungslosenhilfe	20 regelmäßig, 110 einmalig	>200
FK 6	hauptamtlich	Wohnungslosenhilfe	100	4.000
FK 7	hauptamtlich	Betreutes Wohnen	600	3.500
FK 8	hauptamtlich	Unterstützung von Bedürftigen	420	10

Ergebnisse

1. Verhältnis bezahlte und unbezahlte MitarbeiterInnen

Kontakt mit Hauptamtlichen ...

... bei Teamarbeit

... bei Administration

Untersuchungseinheit 1		
Untersuchungseinheit 2		X
Untersuchungseinheit 3	X	X
Untersuchungseinheit 4		X
Untersuchungseinheit 5		X
Untersuchungseinheit 6		X
Untersuchungseinheit 7	X	X
Untersuchungseinheit 8		X

2. Aufgaben der Freiwilligen

Einsatzgebiet der Freiwilligen	Hauptaktivität	Hilfsaktivität	Zusatzangebot
Untersuchungseinheit 1	X		
Untersuchungseinheit 2	X		
Untersuchungseinheit 3	X	X	X
Untersuchungseinheit 4			X
Untersuchungseinheit 5			X
Untersuchungseinheit 6	X		
Untersuchungseinheit 7		X	X
Untersuchungseinheit 8	X		

3. Aufgabenverteilung

Aufgabenverteilung	Prozess	Planung	Flexibilität	Entscheidung
Untersuchungseinheit 1	bottum up	langfristig	flexibel	in Gruppe
Untersuchungseinheit 2	bottum up	kurzfristig	flexibel	individuell
Untersuchungseinheit 3	bottum up	langfristig	starr	individuell
Untersuchungseinheit 4	bottum up (top down)	langfristig	flexibel (starr)	individuell
Untersuchungseinheit 5	bottum up	kurzfristig	flexibel	individuell
Untersuchungseinheit 6	bottum up	langfristig	starr	individuell
Untersuchungseinheit 7	bottum up	langfristig (kurzfristig)	starr (flexibel)	individuell
Untersuchungseinheit 8	bottum up	kurzfristig	flexibel	individuell

4. Vorteile langfristiger Bindung

Vorteile langfristiger Bindung	Beziehungen im Team	Beziehung KlientInnen	Qualitätssteigerung	Wissensmanagement	Kosten
Untersuchungseinheit 1	X		X		X
Untersuchungseinheit 2	X		X		X
Untersuchungseinheit 3		X	X		
Untersuchungseinheit 4	X	X	X	X	
Untersuchungseinheit 5	X	X		X	
Untersuchungseinheit 6	X	X	X		
Untersuchungseinheit 7	X	X	X		
Untersuchungseinheit 8	X		X	X	X

5. Einflussnahme auf die langfristige Bindung

Einflussnahme Bindung	Bedürfnis- orientierung	Freiwilligen- koordinatorIn	Beziehungen im Team	Wert- schätzung	Weiterbildung
UE 1	XX	X	X		X
UE 2	X	XX	X	X	XX
UE 3	X	X	XX	X	
UE 4	X	X	XX	X	X
UE 5	X	XX	X	X	X
UE 6	X	X	XX	X	X
UE 7	X	X	X	XX	XX
UE 8	XX	X	X	X	

5. Einflussnahme auf die langfristige Bindung

Bedürfnis-orientierung

- Erstgespräche
- Kontinuierlicher Austausch
- Keine Überforderung

Freiwilligen-koordinatorin

- Beziehung
- Ansprechperson
- Rahmenbedingungen für Freiwilligenarbeit
- Kontakt zu Hauptamtlichen

Beziehungen im Team

- Zusammenhalt
- Offizielle und inoffizielle Möglichkeiten zum Austausch
- Mentor- oder Peerprogramme

Wertschätzung

- Interesse
- Feedback
- Einladungen
- Geschenke
- Entscheidungen

Weiterbildung

- Persönlicher Vorteil
- Fort- und Weiterbildungen

6. Koordinationsstile

Flexibilität

Beziehung

Effizienz

Koordinationsstil

„horizontal style“

„nurturing style“

„managerial style“

Untersuchungseinheit 1	XX		
Untersuchungseinheit 2		XX	
Untersuchungseinheit 3		XX	
Untersuchungseinheit 4	XX		
Untersuchungseinheit 5	X		XX
Untersuchungseinheit 6	XX		
Untersuchungseinheit 7		XX	
Untersuchungseinheit 8	XX		

Stil der Freiwilligenkoordination und die Bindung der Freiwilligen

- Wenig Fluktuation bei nurturing oder horizontal style
- Starke Fluktuation bei managerial style
- Gründe: Rahmenbedingungen und Beziehungen

Praxisimplikationen

Rahmenbedingungen für das ehrenamtliche Engagement festlegen

Bedürfnisorientierung: Regelmäßige Gespräche und offene Kommunikation

FreiwilligenkoordinatorIn als AnsprechpartnerIn: genügend Ressourcen

Wertschätzung und Integration: FK, Feste, Geschenke, Zeit, Entscheidungen

Zusammenhalt im Team

Möglichkeiten des Austausches anbieten

Fort- und Weiterbildungen

Anregungen?

Sandra Oberarzbacher

s.oberarzbacher@gmail.com